

Кодекс Етики Бізнесу

Кодекс ділових стосунків фірми Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. містить правила в сфері професійної етики і громадському житті а також становить фундамент для створення чесної і прозорої культури фірми. Ціллю Кодексу Етики Бізнесу є будівництво властивої (якісної) культури праці всередині фірми а також між фірмою і її оточенням. Кодекс етики бізнесу виникає з місії та цілей фірми Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. і базується на її цінностях. Правила поведінки, вказані в даному кодексі стосуються кожного працівника фірми Posiadalo. Кожне порушення правил і традицій, записаних у кодексі буде каратися дисциплінарною відповідальністю що може призвести до звільнення.



Пункт 1.

Дотримуємося норм і етичних цінностей в контактах з контрагентами, діловими партнерами і працівниками

Базуючись нашим досвідом, спільно як команда працівників Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. творимо нашу фірму і впроваджуємо її на нові ринки збуту. Співпрацю базуємо на високій зацікавленості і професіоналізмі, еластичному реагуванню на зміни і впровадженню нових, інноваційних технологій, які збільшують шанси нашим клієнтам і нам на досягнення успіху.

- Наша праця і діяльність підпорядковані високій якості та задоволенню наших клієнтів;
- Зобов'язуємося до бездоганного вмілого та ввічливого обслуговування Клієнта, спілкуючись в діловий спосіб і спираючись на інформацію про наші пропозиції - активно випереджаємо очікування;
- До всіх клієнтів ставимося однаково добре. Складаємо обіцянку згідно з нашими можливостями а також беззаперечно виконуємо зобов'язання як усні так і письмові, терміни контактів, зустрічей, надсилання документів і т.д;
- Негайно реагуємо на помилки в роботі, які визнаємо і прагнемо їх виправити;
- Являємось свідомими з того що наш логотип і нашу позицію на ринку визначає висока якість, швидкість реагування і прийняття рішень;
- Дбаємо про добре ім'я наших Клієнтів і гарантуємо їм безпеку інформації в ході співпраці. Дотримуємося правил конфіденційності інформації в сфері співпраці а також даних від Клієнта. Охороняєм особисті дані наших клієнтів і постачальників;
- Застосовуємо антикорупційну політику: не беремо подарунків від постачальників та інших партнерів, не отримуємо додаткову матеріальну і фінансову користь, заохочуємо працівників до мирного врегулювання конфлікту інтересів тобто ситуації коли приватний інтерес даної особи може в будь-який спосіб суперечити з інтересами фірми, винятком можуть бути дрібні дарунки маркетингові, вручені під час свят, наприклад: календарі, ручки до письма, блокноти та інше;
- **Всі ділові транзакції є прозорими і детально висвітлені;**
- Шахрайство і обман є недопустимими в глобальному ланцюзі постачань;
- В ділових стосунках керуємося правилом ввічливого ведення бізнесу та здорової конкуренції - недопустимими є змови з іншими фірмами в справі обмеження конкуренції;
- Ми відкриті на пропозиції, скарги і внески зі сторони оточення і ділових партнерів, тобто контрагентів, сусідів. Для зв'язку з нами для користування долаємо e-mail: kodeksetykibiznesowej@posiadalo.pl

Пункт 2.

Дотримуємося правил і етичних принципів щодо працівників

Фірма Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. створює зрозумілі умови для працевлаштування:

- Не застосовуємо примусу
- Не беремо жодних оплат від потенційного працівника що хоче влаштуватися на роботу;
- Кожен працівник отримує письмовий договір, мовою, зрозумілою для нього;
- Кожен працівник має право на розірвання трудового договору згідно з правом а також на отримання оплати за відпрацьовані години;
- Не працевлаштовуємо дітей і підлітків (мінімальний вік працевлаштування - то закінений 18 р.ж.);
- Стандартна заробітна плата (ставка) не може бути на нижчому рівні ніж вимоги польського уряду;
- Дотримуємося норм годин праці денних і тижневих затверджених польським урядом;
- Зберігаємо право працівників на вибирання своїх представників в атмосфері вільній від пресингу, утисків і страху а також право на відмову.

Основні принципи, які визначають стандарти поведінки працівників у фірмі:

1. Етика професійна і особиста

Реалізуємо нашу працю в зичливій атмосфері і повазі, в добрих стосунках між собою. Будуємо ділові стосунки, які базуються на відкритості, доброзичливості та поваги особистої гідності щодо співробітників. Разом дбаємо про дотримання правил етики та високу особисту культуру, що сприяє ефективній діяльності. Поводимося з іншими так, як самі б хотіли щоб поводитися з нами. Прагнемо до узгодженої співпраці, а в ситуації можливого конфлікту, прагнемо до професіонального вирішення в атмосфері дружби і поваги при відмінності поглядів. Не залишаємо не завершених і не вирішених справ співробітникам з наступної зміни. Допомагаємо іншим в ситуації коли бачимо що хтось надто обтяжений працею. Реагуємо, коли спостерігаємо, що праця виконується через когось в небезпечний спосіб.

2. Самовдосконалення, розвиток особистий і фірми

Прагнемо до самовдосконалення і досягнення на роботі найкращих результатів в міру своєї кваліфікації. Маємо право питати і шукати розв'язання завдань не побоюючись при цьому виражати свою думку і приймати критику в свою адресу від інших. Ділимося нашим досвідом та інформацією з іншими працівниками, цінуємо їх знання, кваліфікацію та погляди. Кожен працівник має право поділитися своїми враженнями та спостереженнями не тему функціонування заводу і пануючих в ньому умов. Кожен відгук є цінним. На заводі знаходяться розвішані скриньки для скарг і внесків, до яких працівники можуть викидати свої внески і зауваження в письмовій формі.

3. Рівність прав для всіх, жодної дискримінації

До всіх працівників ставимося однаково у всіх відношеннях – кожен має такий самий доступ до підвищення і навчання для підвищення кваліфікації без огляду на вік, стать, цивільний стан, громадянство, расу, сексуальну орієнтацію, сповідувану релігію, неповносправність, політичні переконання. Фірма Posiadalo не дискримінує жодного працівника ані особи, яка хоче влаштуватися на роботу, з огляду на расу, колір шкіри, релігію, етнічне походження або громадянство, стать, уподобання сексуальні, вік, неповносправність, політичні переконання. То правило застосовується як до всіх працевлаштованих працівників так і до потенційних працівників, які бажають влаштуватися на роботу і відноситься до процесу рекрутингу, працевлаштування, професійних навчань, підвищення. Будь які кадрові переміщення і програми, спонсоровані фірмою, проводимо без будь яких актів дискримінації. Недопустимими є жодні форми приниження, переслідування чи цькування інших а кожен працівник фірми є зобов'язаний засуджувати і зголошувати будь які прояви дискримінації і мобінгу. В фірмі Posiadalo не підтримується: використання своєї позиції для досягнення власних цілей і порушення особистих кордонів інших, упокорення, залякування, ображення інших та будь які прояви мобінгу, розповсюдження неправдивої інформації, обмовляння в будь-який спосіб, сексуальне домагання, використання особи в сексуальному плані, тілесні покарання, фізичний або психічний примус.

Пункт 3.

Дбаємо про високу організаційну культуру фірми

Організаційна культура - це система заходів щодо прийняття і застосування працедавцем і працівниками громадських засад і цивілізованих дій в товаристві. Організаційна культура найперше формує також поведінку і відношення між собою людей в організації. Вона впливає на відносини між людьми. У фірмі Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. спільно стараємося творити культуру, яка сприяє будуванню стратегії у фірмі та опирається на давання працевлаштованим відчуття ідентичності, на збільшенню їх зацікавленості а також на зміцненню внутрішньої стабільності.

1. В фірмі Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. ставимо на цінності:

Партнерство

В діловій діяльності керуємося високими етичними стандартами. Стараємося щоб стосунки що поєднують нас з Контрагентами, Клієнтами а також зв'язки між працівниками спиралися на повазі та правилах співжиття і співпраці fair play. Будуємо довгострокові зв'язки з Клієнтами, які базуються на довірі, відкритості та пошані.

Економічність

Кожен працівник зобов'язаний до мудрого і обдуманого витрачання спільних грошей, оптимізації коштів а також має дбати за фінанси фірми.

Стабільність

Дякуючи повсякчасному прагненню до бездоганності а також постійному контактові з нашими Клієнтами можемо одразу відслідковувати їхні потреби і сповнювати очікування, що робить нас стабільним діловим партнером і впевненим працедавцем.

Інновація

Інвестуємо в розвиток працівників, а також в найсучасніші пристрої та машини. Робимо технологічне і ринкове дослідження, ціллю якого є створення для Клієнта нових, задовольняючих розв'язань. Додатково постійно співпрацюємо з науковими інституціями, що дозволяє впроваджувати інновації та новітні технології.

Амбіції

Наші працівники прагнуть до вдосконалення і досягнення на роботі якнайкращих результатів в межах своїх: кваліфікації, здібностей, знань і досвіду.

Дбаємо про якість

Наша діяльність скерована на виконання очікувань Клієнта - прагнемо до забезпечення їм максимального задоволення із запропонованих продуктів. З ціллю дотримання і підвищення якості працевлаштуємо професіональний колектив, який володіє необхідними знаннями і вміннями, що потрібні до виконання своїх обов'язків. Ставимо на особисту відповідальність кожного працівника за якість виконаних завдань.

Активне ставлення

Бажаючи встигнути за реальністю, що змінюється, а також відповідати вимогам ринку, ставимо на інвестиції в кадри і пошук нових технологічних розробок. Реалізуємо цю ціль дякуючи циклу навчань, які, підносячи кваліфікацію працівників, впливають на командне зацікавлення у виробництві виробів найвищої якості а також пошуку і впровадження нових технологічних розробок.

Лояльність і повага

Лояльність і повага - це цінності, якими керуємося кожного дня, працюючи для блага і в захисті прав нашої фірми. Цінність та виникає з віри в шляхетність фірми, почуття зв'язку з нею, почуття обов'язку щодо неї, відповідальності за прийняті рішення або даного слова.

Охорона навколишнього середовища

Піклуємося про природу, тому застосовуємо технології, безпечні для середовища а також не перевищуємо обов'язкових норм в сфері охорони навколишнього природного середовища.

- 2. У фірмі створюємо можливість відкритого діалогу між працівниками різних рангів, що важливо для формування організаційної культури, що спирається на партнерстві, спільної праці та відкритості. Заохочуємо працівників кожного рівня до зголошення скарг і внесків, що стосуються умов праці, атмосфери, виправлення умов і процесів праці. Особам, що склали скарги, запевняємо анонімність.**
- 3. Застосовуємо аудити і оцінки, що стосуються всіх процесів які проводяться в фірмі. Для всіх стверджених незгодностей, де вимагається швидке виправлення і коректива, залишається запущений процес коригуючих дій. На формування цього процесу мають вплив всі працівники, котрих ці незгодності стосуються. Працівники можуть вільно зголошувати свої зауваження і внески, а після впровадження коригуючих дій, зобов'язані до їх застосування.**
- 4. Від кожного працівника очікуємо самооцінки і самодисципліни у виконанні правил що виникають з даного кодексу.**

Пункт 4.

Дбаємо про навколишнє середовище і безпеку праці

1. Виконуємо юридичні закони, що стосуються охорони навколишнього природного середовища:
 - Спостерігаємо за світовими стандартами, законами, внутрішніми постановами, зв'язаними з охороною навколишнього природного середовища і впроваджуємо їх в життя фірми. Зобов'язуємо всіх працівників до їх виконання;
 - Зобов'язуємося до виконання юридичних вимог і інших вимог, що відносяться до охорони навколишнього природного середовища, зв'язаних з діючою господарчою діяльністю на всіх етапах процесу виготовлення виробу;
 - Ведемо діяльність в такий спосіб аби змінімілізувати шкідливий вплив на навколишнє природне середовище без шкоди для функціонування заводу в процесі виробництва продукції і якості виробів;
 - Стараємося охороняти навколишнє природне середовище у всіх ділових діяльностях;
 - Сортуємо сміття і використовуємо власні засоби для переробки, а наші продукти виробляються з використанням перероблених матеріалів.
2. Дбаємо про безпеку і гігієну праці через:
 - Оцінку загроз, що виникають на робочому місці;
 - Ознайомлення працівників з оцінкою професійного ризику на всіх робочих місцях, а також циклічну актуалізацію оцінки ризику;
 - Обладнання працівників у відповідні засоби індивідуальної охорони від потенційних загроз на робочому місці;
 - Навчання працівників Posiadalo а також працівників зовнішніх фірм, що виконують послуги на нашій території зі сфери ОП;
 - Забезпечення працівників робочим одягом і взуттям (пристосоване до умов праці і погодних умов);
 - Виконання регулярних переглядів підручного вогнегасника і протипожежних пристроїв, а також проведення пробної евакуації персоналу на випадок виникнення аварійної ситуації.
3. Дбаємо про засоби колективної охорони, середовище праці, машини і прилади:
 - Вимагаємо дотримання вимог і правил ОП, порядку на робочому місці і догляд за середовищем праці;
 - В нашому закладі праці застосовуємо теги згідно з вимогами діючих норм, що дозволяють працівникам, у відповідний спосіб розпізнати небезпеку і загрозу в середовищі праці;
 - Проектуємо машини, прилади і робочі місця згідно з правилами ергономіки і доброї практики.

**ЗАСТОСОВУЮЧИ
ВИЩЕ ПЕРЕЛІЧЕНІ ПУНКТИ КОДЕКСУ ЕТИКИ
БІЗНЕСУ, ВСІ МИ ДОЛУЧАЄМО ДО ТВОРЕННЯ
ПРИЄМНОГО МІСЦЯ ПРАЦІ, А ТАКОЖ ДО
БУДУВАННЯ ЛОГОТИПУ І ЦІННОСТЕЙ
КОМПАНІЇ НА РИНКУ СЕРЕД КЛІЄНТІВ І
ДІЛОВИХ ПАРТНЕРІВ.**

Prezes
Łukasz Posiałało
15.05.2023